**ПРАВИЛА  ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ  МЕДИЦИНСКИХ  УСЛУГ ООО «ДенталКлиник»**

**(разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006)**

**I.Общие положения**

1.Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных   медицинских стоматологических услуг в ООО «ДенталКлиник»

2. Платные  медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ЛО-70-01-002059 от 23.06.2017г. на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Перечень работ(услуг) согласно приложению №1к лицензии ЛО-70-01-002059 от 23.06.2017г.: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуется и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медицинской помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранению и общественному здоровью; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической.

3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем (ООО «ДенталКлиник») до сведения потребителя (пациента).

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. ООО «ДенталКлиник» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа, территориальная программа). Возможность получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы  и территориальной программы существует в медицинских организациях, участвующих в данных программах.

2. ООО «ДенталКлиник» осуществляет лечение по страховым полисам ДМС

АО "СОГАЗ"; ООО "Росгосстрах", ООО СК «ВТБ Страхование» и других страховых компаний. Полный перечень находиться на стойке регистратуры.

3. ООО «ДенталКлиник» определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.  Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, указаны в прейскуранте ООО «ДенталКлиник», действующем на момент оказания услуги, который находится в доступном для Пациента месте - на информационной стойке, в каждом кабинете врача, а также на сайте клиники.                                                                                                                                            4. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ДенталКлиник» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

                              **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

1.На сайте ООО «ДенталКлиник» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также информационной стойке в регистратуре ООО «ДенталКлиник» размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ДенталКлиник» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

д) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ДенталКлиник». Информационные стенды (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (пациента):

а) копию учредительного документа ООО «ДенталКлиник»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ДенталКлиник» в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских стоматологических  услуг**

1.    Договор заключается потребителем (пациентом) и исполнителем (ООО «ДенталКлиник») в письменной форме.

2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц,

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ДенталКлиник» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, их стоимость, срок гарантии, фамилия, имя, отчество и подпись специалиста, оказавшего услуги, указывается в приложениях к договору, которые являются его неотъемлемой частью;

г) сроки и порядок оплаты платных медицинских стоматологических услуг;

д) права и обязанности сторон;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

4. На предоставление платных медицинских услуг составляется план лечения. План лечения является обязательным и является неотъемлемой частью договора.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (пациента).

Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6. В случае если при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

9. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

10. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента предоставляются по письменному заявлению потребителя( или его законного представителя) на имя директора ООО «ДенталКлиник». Документы предоставляются в течение 10 рабочих дней.

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1.Качество предоставляемых платных медицинских стоматологических услуг ООО «ДенталКлиник»  соответствует  требованиям федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Услуги предоставляются в соответствии с технологиями, утвержденными Министерством Здравоохранения Российской Федерации и разрешенными к применению на территории Российской Федерации. Соблюдаются порядки оказания медицинской стоматологической помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.